



## Onderhoudscontract

Hieronder treft u de verschillende contractmogelijkheden aan:

|   | PAKKET 1               | PAKKET 2              |
|---|------------------------|-----------------------|
| <b>GROTE ONDERHOUDSBEURT BIJ BEGIN CONTRACT</b>                     | €45 euro *             | Inbegrepen            |
| <b>INTERVAL CONTROLE OP AFSTAND</b>                                 | 1x per half jaar       | 1x per maand          |
| <b>INTERVAL CONTROLE OP LOCATIE</b>                                 | 1x per jaar inbegrepen | Wanneer nodig         |
| <b>ONDERSTEUNING BIJ PROBLEMEN (PER TELEFOON OF ONLINE SUPPORT)</b> | 2 uur per jaar gratis  | Onbeperkt             |
| <b>VOORRIJKOSTEN</b>  | 50% korting            | Inbegrepen            |
| <b>KOSTEN PER MAAND</b>   | €8.50                  | €18.50                |
| <b>KOSTEN PER JAAR</b>  | €45 + €102             | €222                  |
| <b>UW KEUZE:</b>  | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> |

\*Indien u een nieuw systeem koopt bij Marbo IT of een herinstallatie heeft laten uitvoeren vervallen deze kosten.

Zie de bijlage voor verdere uitleg.

Naam: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Postcode: \_\_\_\_\_

Plaats: \_\_\_\_\_

Telefoon: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Ik verklaar hierbij gebruik te willen maken van het onderhoudscontract van Marbo IT, ik heb mijn keuze voor het pakket hierboven aangevinkt en ga een contract aan met de duur van 1 jaar en ik ontvang tijdig een nieuw aanbod voor verlenging.

Datum: \_\_\_\_\_

Handtekening: \_\_\_\_\_



## Bijlage: Onderhoudscontract

Als u een ondertekend, volledig ingevuld onderhoudscontract opstuurt of afgeeft bij Marbo IT ontvangt u binnen 2 werkdagen een factuur thuis. Het contract gaat in op de datum dat het verschuldigde bedrag is bijgeschreven op de rekening van Marbo IT.

### Hoe werkt het?

Zeker in 3 stappen:

1. Op afspraak komen wij bij u thuis voor een intake. Hierbij analyseren wij uw systeem en controleren wij deze op juiste werking.
2. Na een half jaar (bij pakket 1) bellen wij u op om een afspraak te maken voor een softwarematige tussencontrole. Hierbij loggen wij op afstand in op uw computer. Bij pakket 2 wordt er een maandelijks moment afgesproken waarop u zorgt dat uw computer aan staat zodat de medewerker van Marbo IT automatisch in kan loggen op uw systeem.
3. Na een jaar komen wij weer bij u langs voor een grote onderhoudsbeurt. (Zie hiernaast.)

### Wat zijn de voordelen voor u?

- 25% Korting op al onze particuliere computer diensten.
- Wij maken een complete back-up van uw bestanden op uw eigen externe harde schijf of usb-stick.
- U belt bij problemen met iemand die u en uw systeem kent.
- Problemen op uw pc blijven beperkt.
- Snelle hulp bij problemen: gegarandeerd binnen 2 werkdagen.
- Geen voorrijkosten

### Grote onderhoudsbeurt:

Bij een grote onderhoudsbeurt voeren wij de volgende werkzaamheden uit:

- Schoonmaken van het systeem aan de binnenkant.
- Controle op virussen, spyware en malware.
- Maken van een veiligheidskopie van uw belangrijke documenten (geen muziek, films etc.)
- Verwijderen van overbodige en tijdelijke bestanden
- Controle van de updates. (Windows en virusscanner)
- Controle op werking en snelheid van het systeem
- Controle van geheugen en harde schijf
- Controle goed werkende internet- en netwerkverbinding

De volgende zaken vallen niet onder het onderhoudscontract, hiervoor betaalt u de normale kosten minus 25% op het arbeidsloon.

- Reparaties (hardware matig)
- Installatie van nieuwe software
- Herinstallatie Windows